



Überwachung ihrer Systeme in Echtzeit

Wir überwachen die Echtzeit-Leistungsdaten für ihre Windows- und Mac-Endpunkte. So erkennen wir zum Beispiel erhöhte Festplattennutzung oder Bandbreitenengpässe bevor Sie zum Problem werden.

Fernwartung & Remote Access

Bereitstellung unserer Fernwartungssoftware für die schnelle Hilfe. Zusätzlich können wir ihnen über unser Portal einen Remote Access auf ihre Systeme zur Verfügung stellen. (Home Office Remote Lösung)

Patchmanagement

Das Patching Ihrer Betriebssysteme und Drittanbieter-Anwendungen* wird von uns durchgeführt und überwacht. Sicherheitslücken geben wir keine Chance! Ihre Systeme werden von uns immer auf den aktuellsten Stand gebracht.

DVK - MANAGED-SERVICE FLATRATE

Unsere Managed-Service Flatrate

In Unternehmen ist eine ständige Verfügbarkeit der IT-Systeme unerlässlich. Um zu gewährleisten, dass diese reibungslos laufen, überwachen wir Ihre Client- und Serversysteme.

Die wichtigsten Funktionsmerkmale Ihrer Hard- und Software haben wir durch 24/7 Überwachungen und einer täglichen Gesundheitsprüfung ihrer IT dauerhaft im Blick.

Wichtige Sicherheits-Updates des Betriebssystems, sowie das Updaten diverser Software von Drittanbietern können von uns automatisiert auf den Systemen installiert werden.

Wenn Sie unsere persönliche Unterstützung benötigen, können Sie auch unseren Fernwartungsservice in Anspruch nehmen. Hierfür wird Ihnen eine Fernwartungssoftware bereitgestellt, mit der Sie uns in kürzester Zeit Zugang zu Ihrem Netzwerk ermöglichen können.



Rufen Sie uns an:
06120 - 97278 0

Gibt es versteckte Zusatzkosten?

Es gibt keine versteckten Zusatzkosten bei der IT-Service Flatrate.

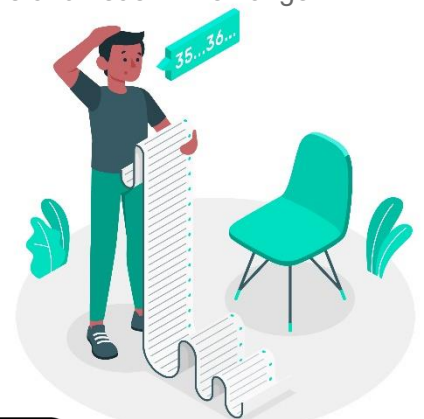
Separate Aufwände sind:

- Dienstleistung an Geräten außerhalb der Flatrate
- Hard- und Software
- Neue Geräte und neue Einrichtungen

Wie wird die Flatrate berechnet?

Die Flatrate berechnet sich nach Anzahl der Geräte: $\text{Geräte} \times \text{Anzahl}$

(Clients, Server, virtuelle Server, NAS, Firewall, Managed Switches, Drucker). Hyper-V- und VMware Hostsysteme sind inclusive (ohne virtuelle Instanzen).



ab 2,70€ im Monat
individuelles Angebot ab 20 Systemen



DV-Beratung Koch

Erweiterte Berichterstellung

Wir bieten Ihnen leistungsstarke Berichte, um ihre IT-Compliance sicherzustellen und Hardware- und Software-Assets zu verfolgen. Wir können Ihnen täglich, wöchentlich oder monatlich Berichte z.B. über den Zustand ihrer Systeme zukommen lassen.

Managed Endpoint Security

Optional bieten wir die Lizenzierung und Bereitstellung von unserer Managed Endpoint Security by Bitdefender. Wir halten ihren Virenschutz automatisch auf dem neusten Stand, planen ihre Scans und beheben Bedrohungen.

Technischer Support

Von uns erhalten Sie professionellen technischen Support über alle Kanäle. Sie erreichen uns per Telefon, E-Mail, Ticketsystem oder per Chat.

Managed Backup
auf Netzwerkspeicher oder Cloud
ab 6,90€ im Monat

	Managed Service Client	Managed Service Server	IT-Service Flatrate All Inclusive
24/7 Monitoring	✓	✓	✓
Bereitstellung Fernwartungssoftware	✓	✓	✓
Alarmierung bei Sicherheitsbedrohungen	✓	✓	✓
Installation aktueller Sicherheits-Updates*	✓	✓	✓
Integrierter Virenschutz Inkl. Prüfung Aktualität****	✓	✓	✓
Backup-Prüfung**	✓	✓	✓
Systemwiederherstellung**			✓
Wartung und Administration des Server-Bestandes			✓
Wartung und Administration des Client-Bestandes			✓
Feste Reaktionszeit von vier Stunden bei betriebsverhindernder Störung			✓
2x Wartungsfenster im Monat von 18:00 - 22:00 Uhr ohne Zuschlag			✓
Service-Hotline			✓
Problembhebungen inkl. (ausgen. Hardwaredefekt)			✓
Inventarisierung aller eingesetzter Hard- und Software			✓
Ticketsystem			✓
Unterstützung bei Dritthersteller Support (Hard- & Software) ERP usw.			✓
Unbegrenzte Remote-Hilfe bei IT-Problemen***			✓
Unbegrenzte Vor-Ort-Hilfe bei IT-Problemen***			✓
Monatlicher Preis pro Gerät *alle Preise zzgl. MwSt	ab 2,70 €	ab 6,50 €	ab 35,00 €

Ab 20 Systemen erhalten Sie ein individuelles Angebot

Um die IT-Service Flatrate zur Verfügung zu stellen, prüfen wir Ihre IT-Infrastruktur vorab und erläutern Ihnen anschließend, ob eine Buchung der Dienstleistung erfolgen kann.

* Microsoft, Adobe Acrobat, Adobe Flash, die komplette Liste kann angefordert werden

** Bei vorhandener Backup-Lösung unseres Produktes

*** ausgenommen Dritthersteller wie z.B. ERP Hersteller

**** Virenschutz optional erhältlich



Festerbachstr. 8
65329 Hohenstein
Telefon 06120 97278 0
www.dv-koch.de